

Telenor SWITCH

Telenor SWITCH er en service, der giver dig mulighed for at bytte din mobiltelefon til en ny og kun betale for den nyeste. Du afleverer din gamle mobiltelefon (købt gennem Telenor), vi sletter dine resterende afdragsbetalinger, og du køber en ny mobiltelefon på en ny afdragsordning.

Regler for oprettelse af Telenor SWITCH:

- Du skal købe en mobiltelefon markeret med et Telenor SWITCH ikon
- Du skal vælge et Fri+/Fri+ Familie abonnement
- Mobiltelefonen skal købes på en 24 måneders afdragsordning

Du mister din mulighed for at lave et SWITCH, hvis du:

- Opsiger dit mobilabonnement hos Telenor
- Ændrer dit mobilabonnement til andet end Fri + / Fri+ Familie
- Overdrager dit mobilabonnement til andre
- Misligholder din aftale

Du kan lave et SWITCH til en ny telefon, hvis:

- Din mobiltelefon lever op til følgende beskrivelse:
 - Telefonen virker som normalt (kan tænde og slukke)
 - Touch-ID virker, og alle knapper er til stede, virker og er ikke løse
 - Skærm, sider og bagside er uden flænger/buler (almindelige brugsslid/brugsskader er ok)
 - Det er samme telefon (IMEI-nummer), du SWITCHER, som står på din købskvittering. Hvis din mobiltelefon er blevet ombyttet af dit forsikringselskab, kan du ved forevisning af en kvittering på ombytningen også SWITCHER erstatningstelefonen, hvis det er samme mærke, model og størrelse
- Du har betalt alle dine forfaldne afdrag på tidspunktet, hvor du ønsker at lave et SWITCH. (Vær opmærksom på, at vi opgør din konto den 15. i måneden. Hvis du køber din nye mobiltelefon efter denne dato (dvs. mellem den 15. i måneden og frem til den 1. i efterfølgende måned), skal du betale den pågældende regning for den opgjorte periode, uanset at den ikke var forfalden på SWITCH-tidspunktet)
- Et SWITCH kan tidligst ske efter 12 måneder med 12 betalte afdrag og senest inden udgangen af 24. måned
- Et Telenor SWITCH kræver, at du kan kreditgodkendes
- Et Telenor SWITCH kan kun foretages i en Telenor butik

Hvad skal afleveres:

- Du skal aflevere den mobiltelefon, som du ønsker at SWITCHER til en ny. Du er velkommen til at aflevere medfølgende udstyr som fx oplader, men det er ikke et krav

"Find my iPhone" og lignende tjenester samt ansvar for data:

- Du er selv ansvarlig for, at Find my iPhone og lignende tjenester er deaktiveret på din mobiltelefon, inden du afleverer den. Hvis dette ikke er tilfældet, kan vi ikke videresælge den, og du vil blive opkrævet dine resterende afdragsbetalinger.
- Det er dit eget ansvar at fjerne indhold/data fra din mobiltelefon, inden du overgiver den til Telenor, ligesom det er dit eget ansvar at gemme dette indhold/data på andre enheder, hvis du ønsker at bevare dem. For en sikkerheds skyld renser Telenors partner indleverede mobiltelefoner, men der er ingen garanti for, at indholdet/data ikke kan genskabes af tredjemand
- Telenor eller Telenors partner kan ikke drages til ansvar for manglende fjernelse af indhold/data fra indleverede enheder, uanset hvordan rensningen er foregået
- Hvis Telenor eller Telenors partner bliver opmærksom på indhold/data, som strider mod gældende lov, forbeholdes retten til at anmelde forholdet til politiet og/eller andre relevante myndigheder og rettighedshavere

Ingen fortrydelsesret:

- Hvis du vælger at lave et SWITCH, skal du være opmærksom på, at du ikke kan fortryde, da vi videresælger din gamle mobiltelefon med det samme
- Hvis det viser sig, at din mobiltelefon ikke virker, som du har sagt, forbeholder vi os retten til at ophæve aftalen og returnere din mobiltelefon. Du vil i den forbindelse blive opkrævet dine resterende afdragsbetalinger for mobiltelefonen samt et administrationsgebyr